



## Upgrade Estate helpt kwetsbare studenten via helpfonds “Upgrade Solidarity”



Het Gentse Upgrade Estate is gespecialiseerd in huisvesting voor studenten (Upkot) en young professionals (Upliving). Met meer dan 2000 student-huurders verspreid over 7 steden initieert Upgrade Estate een helpfonds “Upgrade Solidarity” om kwetsbare studenten extra financiële steun te bieden.

### Hulpfonds

Uitzonderlijke omstandigheden vragen om uitzonderlijke maatregelen. Voorafgaand aan de steunoproep van de overheid, heeft Upgrade Estate al actie ondernomen door **6 weken verbruik kwijt te schelden bij alle Upkot-huurders**. Het kwijtgescholden bedrag varieert tussen de 75 en 90 euro per kot (totale waarde van 300 000 euro). Voor een groep van financieel kwetsbare student-huurders geeft Upgrade Estate echter een extra blijk van solidariteit. Als **tweede maatregel** deed Upgrade Estate een shout-out naar alle investeerders en eigen medewerkers om het verschil te maken. Via het **hulpfonds “Upgrade Solidarity”** wil Upkot studenten helpen die in financiële moeilijkheden gekomen zijn door de coronacrisis. Zo kunnen studenten die aan de voorwaarden voldoen een financiële tussenkomst per dag krijgen.

Gehanteerde criteria om een beroep te doen op de **extra financiële steun** zijn o.a. ouders die technisch werkloos zijn en loonverlies lijden, studenten die gebruik maken van een studietoelage of die zelf hun kot betalen waarvan hun vaste job werd onderbroken. Een dedicated Upgrade Estate-team ontfermt zich over de opvolging van alle dossiers.

Omdat Upgrade Estate **duurzaamheid en maatschappelijke meerwaarde** hoog in het vaandel draagt, heeft ze besloten van 'Upgrade Solidarity' een **blijvend helpfonds** te maken. In tegenstelling tot andere spelers in de studentenhuisvesting, kozen ze niet voor een uitzonderlijke & eenmalige maatregel, maar een langetermijnaanpak. Upgrade Estate wil hiermee anticiperen op toekomstige crisissen om op een menselijke manier zorgbehoevende studenten te ondersteunen.

*“Dit is een situatie die vraagt om solidariteit. Wij dragen graag ons steentje bij tijdens deze sombere dagen en willen hiermee gemoedsrust bieden aan onze meest kwetsbare huurders”, aldus Nele Van Damme, co-CEO Upgrade Estate.*

## Psychologische bijstand

Bij Upkot werden de studenten niet verplicht om hun kot te verlaten. Vele studenten verblijven bij hun ouders, maar er is ook een groep studenten die besloten heeft om op kot te blijven omdat ze een familielid hebben met een zwakke gezondheid of omdat ze thuis niet geconcentreerd kunnen studeren. Wie “Upkot” blijft, kan dan ook rekenen op psychologische hulp bij de **Upkot coaches in ieder gebouw**. Deze coaches hebben een sociaal profiel zoals psychologen, pedagogen en sociale werkers. Studenten kunnen het hele jaar door op de bijstand van deze mensen rekenen, ook vandaag, als de verveling toeslaat of als ze het even moeilijk hebben. De coaches organiseren nu tal van online initiatieven & zorgen er daarnaast voor dat de hygiënische maatregelen ook “Upkot” nageleefd worden.

### Over Upgrade Estate

Upgrade Estate realiseert en beheert al 20 jaar huisvesting voor studenten (Upkot) en Young Professionals (Upliving). Het bedrijf zet volop in op het connecteren van de huurders, dankzij o.a. een leefcoach in de gebouwen, de vele gemeenschappelijke ruimtes, de maatschappelijke insteek en de talloze activiteiten met de Upgrade Academy, een soort ‘open university’ voor alle stakeholders.